

FABER Fax2Mail

Descrizione

Con il servizio Fax2Mail di FABER i telefax in entrata vengono inoltrati direttamente ad una casella postale e-mail e possono essere elaborati dal destinatario. Non occorre alcuna successiva digitalizzazione dispendiosa dei telefax, i documenti ricevuti sotto forma digitale possono essere depositati e archiviati direttamente, oppure essere integrati in un sistema di workflow. Il segnale di 'occupato' appartiene oramai al passato, e non occorre provvedere ad alcuna ulteriore capacità di ricezione. Indipendentemente dall' utilizzo: sia per la ricezione fax in qualità di risposta ad un' azione di mailing, che per la disponibilità di numeri fax individuali per ogni collaboratore oppure per l'ottimizzazione dell'elaborazione di documenti ricevuti vale la pena avvalersi del servizio di ricezione fax della FABER sin dal primo giorno di impiego.

Modalità di impiego

FABER riceve fax in formato G3 e li inoltra a uno o parecchi indirizzi e-mail prestabiliti. L'e-mail inviata dalla FABER consiste di un testo, in cui vengono indicati il termine di ricezione e la durata di ricezione del fax, il CSID (matrice fax) del mittente, il numero ISDN (se disponibile) del mittente e il numero di pagine ricevute. Il fax stesso viene inviato come file multi page in formato TIFF/G3 oppure in formato PDF in allegato.

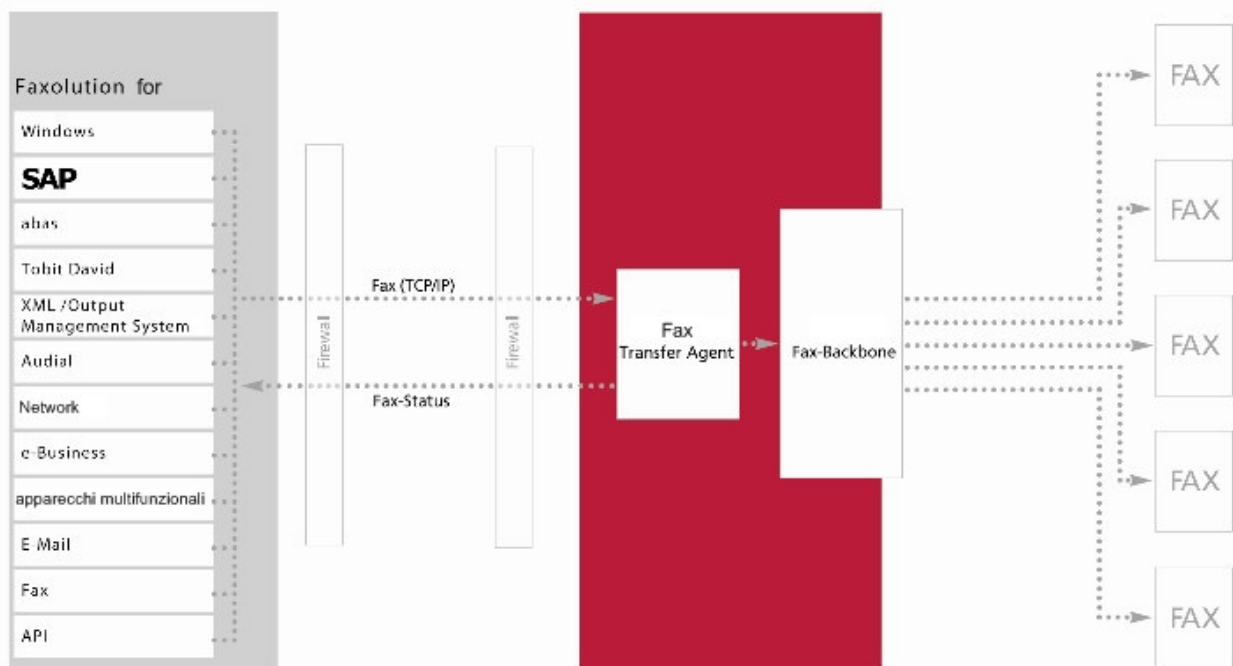
Il servizio Fax2Mail della FABER è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Per far sì che Lei sia sempre reperibile per i Suoi clienti, FABER Le riserva una capacità di ricezione di mediamente 60 fax contemporaneamente. Come servizio opzionale FABER offre l'archiviazione di tutte le risposte fax o l'invio dei messaggi tramite lettershops e corrieri.

Le prestazioni della FABER avvengono tramite numeri di servizio rispettivamente tramite uno o più numeri già esistenti che vengono dirottati (tramite routing), dalla Sua società telefonica o dal Suo impianto telefonico a numeri target della FABER.

FABER SYSTEM

Premesse

Le premesse del sistema sono semplici: colui che è in grado di ricevere e-mail è anche in grado di ricevere telefax tramite FABER. Per l'attuazione del servizio Fax2Mail FABER necessita solamente di seguenti informazioni: indirizzi e-mail del destinatario, la matrice(i) fax desiderate e il formato (PDF o TIFF). Se occorre utilizzare anche in futuro numeri già esistenti, allora questi numeri verranno dirottati sui collegamenti di FABER. In alternativa possono essere messi a disposizione diversi numeri di servizio (ad esempio 01805 oppure 0800).



Panoramica dei vantaggi

- Invio di fax direttamente da qualsiasi client di posta elettronica
- Massima sicurezza nelle transazioni e disponibilità
- Trasmissione affidabile dei fax e risposta indicante lo stato di trasmissione
- Possibilità di scegliere la modalità express nelle priorità d'invio
- Possibilità di indirizzamento misto (e-mail e fax)
- Possibilità di inviare allegati
- Attivazione semplice e immediata senza l'acquisto di hardware o software aggiuntivi
- Nessuna necessità di formazione degli utenti
- Autorizzazioni d'utilizzo e profili utenti impostabili
- Costi minimi di trasmissione e trasparenza dei costi di esercizio
- Su richiesta, confronto con le liste Robinson di numeri fax rilasciate da BITKOM