

Wam Delivery Service

Servizio per l'inoltro multicanale di ogni documento aziendale

Wam Delivery Service è il servizio in completo outsourcing di inoltro multicanale (Mail, Fax, Sms, Pubblicazione documenti in area riservata, Fattura Elettronica, Postel) di qualsiasi tipologia di documento (spool, doc, pdf, csv...) sia a testo fisso che a testo variabile integrato con il servizio di Archiviazione Documentale e Conservazione Sostitutiva.

Principali caratteristiche e panoramica dei vantaggi di Wam Delivery Service:

- Unica piattaforma per invio tramite POSTEL, MAIL, FAX, SMS e gestione Pubblicazione documenti in area riservata del cliente completamente online, Fattura Elettronica, Conservazione Sostitutiva
- Interfaccia Web semplice e intuitiva per monitorare e gestire gli invii
Possibilità di invii massivi automatici o spot di documenti a testo fisso e destinatario variabile (circulari, campagne marketing, ecc.) o di documenti a testo, paginazione e destinatario variabile (fatture, solleciti, estratti conto, rendicontazioni, ecc.). Possibilità di recupero degli invii con esito negativo su altro canale (Fax non spedito recuperato tramite Postel, mail, sms). Gestione di tutte le tipologie di files: spool, pdf, txt, doc, csv.
- Semplice upload dei documenti e delle liste di distribuzione online
- Reportistica completa degli invii effettuati sui vari canali e dei documenti letti/errati
- Archiviazione dei documenti inviati e integrazione con il servizio di Conservazione Sostitutiva
- Fattura Elettronica
Possibilità di gestire la conferma, la posticipazione o la sospensione degli invii anche sul singolo documento, di modificare le anagrafiche, di rinviare un documento

Esempio dettaglio spedizioni con riferimento al documento, data e ora spedizione, tipo spedizione (Fax, Mail, Postel, SMS), stato della spedizione (OK, ERROR, PROCESSING, RECOVERY), data e ora di lettura nel caso di mail e data e ora di recapito nel caso di Fax ed eventuale data di recupero nel caso l'invio sul canale principale e rinvio su altro canale (indirizzo Fax\Mail errato) per diversi motivi possa non essere andato a buon fine.

Spedizioni											
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocol	Indirizzo Sped.	Data Sped.	Tipo Recup.	Tipo Recup.	Stato	Tipologia Invio	Data Recovery	Documento di Risposta	Data Lettura	Descrizione Errore
<input type="checkbox"/>	00060 19-02-08	32142342341	19/02/2008 15.37.50	Fax		OK	RECOVERY	19/02/2008 15.42.11			ERROR
<input type="checkbox"/>	00061 19-02-08	fabio.lofrese@fabersystem.it	19/02/2008 17.34.03	Mail		OK	SEND			19/02/2008 17.34.22	
<input type="checkbox"/>	00062 19-02-08	alessandro.topazzini@fabersystem.it	19/02/2008 17.42.19	Mail		OK	SEND			21/02/2008 14.39.46	
<input type="checkbox"/>	00065 20-02-08	ciccio@fabersystem.it	20/02/2008 14.33.34	Mail		OK	SEND			20/02/2008 14.44.46	
<input type="checkbox"/>	00074 21-02-08	ciccio@fabersystem.it	21/02/2008 11.05.52	Mail		ERROR	SEND			21/02/2008 11.05.53	Delivery Status Notification (Failure)
<input type="checkbox"/>	00075 21-02-08	03421423432	21/02/2008 11.11.08	Fax	Export	OK	RECOVERY	21/02/2008 11.18.33		21/02/2008 11.11.59	ERROR
<input type="checkbox"/>	00081 12-03-08	matteo.rossi@fabersystem.it	12/03/2008 15.04.52	Mail		OK	SEND			12/03/2008 15.28.20	

Records: 7

FABER SYSTEM

Faber System
Via Walter Tobagi, 17 - 20143 MILANO
Tel. +39 02 8914031 Fax +39 02 817533
Email fabersystem@fabersystem.it

Esempio Fatture Archivate – Conservate spedite via Fax\Mail(Fattura Elettronica)

Numero	Rag.Sociale	Cod.Cliente	Data	PIVA	Cod. Fiscale	Importo	Tipo Doc.	Fattura	Il.Pag.	Dim.	Fax	Mail	Sospendi	Reinvia
3214	FaberSystem srl	65766547	03/03/2008	05GFD5G5DVPV5DF		354345	FATTURA		3	324432		matteo.rossi@fabersystem.it	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
547654	Gmail Srl	32412342		DSFSDFGRE4RT5465		8765	NOTA CREDITO		1	234234	02998921311	matteo.rossi.75@gmail.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mail

- Possibilità di inviare i messaggi e-mail come testo non formattato e/o con codifica HTML
- Possibilità di creare il documento ONLINE con un semplice editor HTML
- Possibilità di importare il modello del documento creato con Word
- Gestione dei campi a testo variabile
- Funzionalità di Direct Mail Marketing
- Notifica di avvenuta lettura della mail inviata e degli eventuali allegati
- Notifica degli indirizzi errati
- Possibilità di invio documenti come allegati o come link al nostro portale
- Possibilità di personalizzare l'oggetto del messaggio(anche in formato HTML) per i messaggi a testo fisso

Esempio Dettaglio Mail Inviato con ora e data invio, mail destinatario e data lettura della mail e dell'eventuale allegato

Nome Template	Mail	Nome 1	Data Invio	Data Lettura	Data Let. allegato
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione Agenti	LoCascio@FaberSystem.it	Dr. LoCascio Giuseppe	06/07/2007 00.11.00	09/07/2007 00.00.00	
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione Agenti	G.Mizzano@lambda.it	Dr. Giovanni Mizzano	06/07/2007 00.00.00	09/07/2007 15.00.00	09/07/2007 15.04.00
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione Agenti	RCesare@alpha.it	Dr. Rampollo Cesare	06/07/2007 00.08.00	09/07/2007 10.00.00	09/07/2007 10.04.00
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione Agenti	dp@FaberSystem.it	Dr. Daniele Petruzzello	06/07/2007 00.08.00	09/07/2007 14.29.14	09/07/2007 14.29.16
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Laptop Subacqueo	G.Mizzano@lambda.it	Dr. Giovanni Mizzano	07/06/2007 15.19.00	09/07/2007 15.20.00	
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Laptop Subacqueo	LoCascio@FaberSystem.it	Dr. LoCascio Giuseppe	07/06/2007 15.19.00		
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Laptop Subacqueo	dp@FaberSystem.it	Dr. Daniele Petruzzello	07/06/2007 15.19.00		

Esempio Report Mail Inviato con dettaglio Totale Spedite, Totale Lette, Totale Allegati Letti

Nome Template	Totale Spedite	Totale Lette	Totale Allegati Letti	Data Invio	Data Prima Lettura	Data Ultima Lettura
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione Agenti	4	4	4	06/07/2007 00.00.00	09/07/2007 00.00.00	09/07/2007 15.04.00
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Laptop Subacqueo	3	2	1	07/06/2007 15.19.00		

Fattura Elettronica

- Gestione automatica dell'assenso del cliente finale (ex DL. 52/2004) per la soppressione dell'invio cartaceo
- Controllo della validità degli indirizzi email comunicati dal cliente finale
- Monitoraggio dell'effettiva presa visione dei documenti
- Apposizione remota di firma digitale e riferimento temporale
- Possibilità di allegare file XML\CSV\EDI con tracciato dati fattura
- Pubblicazione documenti del destinatario in area riservata accessibile tramite login e password

Fax

- Invio fax in formato PDF, TIFF, o in formati MS Office
- Possibilità di scegliere liberamente qualità e ora dell'invio
- Possibilità di inserire una cover personalizzata, configurabile online tramite semplice editor html importazione da documento Word
- Su richiesta, controllo con le liste Robinson di numeri fax rilasciate da BITKOM
- Alta trasparenza grazie a rapporti d'invio dettagliati
- Gestione Mail To Fax
- Gestione Fax To Mail

