



FABER SYSTEM

WAM CRM e HELP DESK

Web Archive Management Solution

Partner POSTEL
Gruppo **Posteitaliane**



WAM

FABER SYSTEM

Wam, Web Archive Management, è una soluzione creata in linea con le tecnologie più avanzate, che consente una gestione ottimizzata dei *processi di archiviazione* documentale, di *work flow management e conservazione sostitutiva* dei documenti fiscali, in grado di fare la differenza in un mercato sempre più competitivo.

Partner POSTEL
Gruppo **Posteitaliane**

WAM

FABER SYSTEM

Wam può essere utilizzato sia in **outsourcing** sia come **prodotto**, e si rivolge alle aziende che ricercano una gestione completa ed efficiente del proprio ciclo documentale, attivabile in tempi brevi e a costi ridotti e caratterizzata da elevata modularità, scalabilità e integrabilità.

Partner POSTEL
Gruppo Posteitaliane



WAM

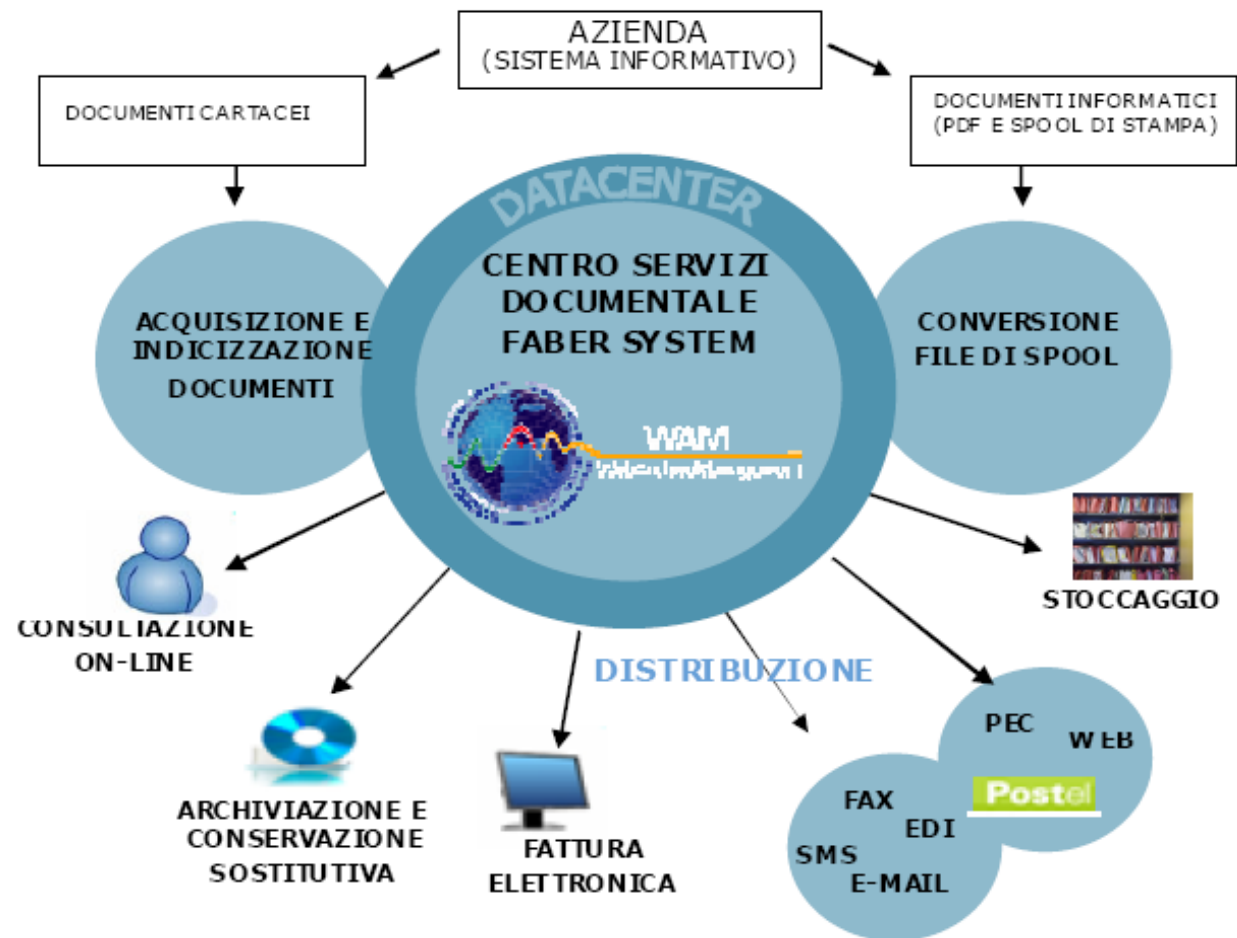
FABER SYSTEM

Wam è il primo servizio a 360° per la gestione dei processi di creazione, archiviazione, conservazione sostitutiva e distribuzione di qualsiasi tipologia di documento aziendale (sia esso informatico o cartaceo).

Partner POSTEL
Gruppo **Posteitaliane**

ARCHITETTURA WAM

FABER SYSTEM



Partner POSTEL
Gruppo Posteitaliane

WAM Help Desk

FABER SYSTEM

- **Gestione & mail ticket**

Apertura, chiusura ticket con comunicazione via mail al cliente e al personale incaricato di gestire l'assistenza richiesta.

- **Workflow Ticket**

Possibilità di reindirizzare il ticket a operatori di secondo livello o a terze parti attraverso l'accesso a web.

- **Personalizzabile**

elevato grado di personalizzazione delle viste dati

WAM Help Desk

FABER SYSTEM

- Archiviazione Documenti
(.doc, .xls, .csv...) da allegare al ticket
- Suddivisione risorse
in gruppi/ruoli con relativi permessi
- Servizio continuo
24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, per incrementare
l'efficienza del servizio consentendo risposte rapide
ed accurate alle richieste del cliente.

Partner POSTEL
Gruppo Posteitaliane

WAM CRM-Workflow

FABER SYSTEM

- Uno strumento che ti aiuta a rendere più efficiente la gestione, il controllo, delle attività in corso e delle risorse umane da qualsiasi luogo, senza rallentamenti o intoppi.
- Non solo sarà possibile l'aggiornamento in tempo reale delle attività dei propri agenti e collaboratori ovunque essi si trovino, ma anche dare la possibilità ad un gruppo di lavoro di condividere le conoscenze sullo stato dell'arte delle proprie attività in tempo reale, così da risolvere i problemi senza il rischio di blocchi e rallentamenti

Partner POSTEL
Gruppo **Posteitaliane**

Condivisione Informazioni

FABER SYSTEM

- Wam favorisce la condivisione delle informazioni relative ai clienti consentendo al personale di lavorare in maniera coordinata e di aumentare l'efficacia delle vendite.
- Grazie a Wam Crm è possibile gestire clienti, dossier, attività scadute, offerte inviate da un'unica posizione centrale. Ciascun operatore visualizza solo le informazioni che gli competono in base ai permessi che gli sono stati attribuiti e alla sua funzione aziendale. Le gerarchie organizzative sono tracciate rapidamente.

Sicurezza e Privacy

FABER SYSTEM

I nuovi clienti potrebbero preoccuparsi del fatto che i loro dati sono conservati all'esterno dell'azienda, ma è possibile garantire la totale sicurezza.

Tutti i dati sono gestiti e conservati dal centro servizi Faber System.

Non sarà più necessario preoccuparsi di attacchi di virus, malfunzionamenti del software o degli altri problemi che assillano generalmente gli utenti.

Partner POSTEL
Gruppo **Posteitaliane**

A decorative background image on the left side of the slide, showing a golden, intricate pattern that resembles a traditional mosaic or a complex geometric design, possibly related to architecture or art.

La soluzione Wam permette notevoli vantaggi quali:

- RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE
- RAZIONALIZZAZIONE E CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI
- GESTIONE DELL'INTERO PROCESSO DI ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
- GESTIONE SEMPLIFICATA ED EFFICIENTE DELLE RISORSE INTERNE
- AUTOMATIZZAZIONE DEI SERVIZI DI DISTRIBUZIONE
- MAGGIORE SICUREZZA
- RIDUZIONE DEI TEMPI DI DISTRIBUZIONE