SOIEL INTERNATIONALSRL A SOCIO UNICO - 20125 MILANO, VIA MARTIRI OSCURI 3 - BIMESTRALE - ANNO XVII - N. 01/02 GENNAIO-FEBBRAIO 2018 - POSTE ITALIANE SPA - SPED. IN A.P. - D.L. 353/2003 (CONV. IN L. 27/02/2004 N. 46) ART. 1, COMMA 1, DCB MILANO - € 8,00

Flavia Marzano Il Futuro della Capitale? Deve essere ROSA

Intervista a Flavia Marzano, Assessora alla trasformazione digitale di Roma Capitale

Auto connesse: come arginare la valanga di dati Pragmatismo per la sicurezza dei dati personali Leadership per il mondo digitale Il futuro del feedback dei clienti Quattro canali per le tecnologie conversazionali Cmo, ecco come responsabilizzare i team

Citizen development, un tassello fondamentale

# DOCUMENT MANAGEMENT SICURO ED EFFICIENTE GRAZIE ALLA DIGITAL TRANSFORMATION

Il progetto integrato realizzato da Faber System per I.V.R.I. propone un accesso tramite portale ai diversi processi aziendali. Dai contratti alle fatture fino agli attestati.

I.V.R.I. è leader nel settore della Sicurezza su tutto il territorio nazionale, con specifiche competenze nella progettazione di attività integrate di vigilanza, trasporto valori e gestione di impianti di allarme. Si tratta di una realtà da 7.200 dipendenti, oltre 40 sedi in Italia e 27 centrali operative, specializzata nella progettazione di servizi esclusivi per la protezione della casa, della persona, di aziende e di luoghi pubblici come ad esempio aeroporti, porti, banche ed esercizi commerciali. Ecco che rappresenta la soluzione di Sistema che consente ai Grandi Clienti, con complessità operativa e geografica, di gestire le proprie aree sensibili su tutto il territorio nazionale, con un controllo del rischio di tali attività date in outsourcing.

# **Trasformazione integrata**

Nel corso del 2016 il Management di I.V.R.I. ha manifestato la volontà di approfondire le opportunità ed i benefici ottenibili attraverso un progetto integrato e composito di Digital Transformation che interessasse le 8 aziende del Gruppo. La trasformazione



Roberto Callegarin, Direttore Amministrativo di I.V.R.I. SpA

passava in questo caso per la riorganizzazione dei processi interni e dei documenti condivisi in ottica di digitalizzazione; documenti sia a valore fiscale (del ciclo attivo e passivo) che di business in senso lato (circolari, comunicazioni). Il tutto affidandosi alla piattaforma sviluppata da Faber System. Il progetto di Digital Transformation in questione si caratterizza quindi come un progetto integrato, cioè composto da diversi servizi e investe diverse aree e funzioni aziendali: gli utenti coinvolti dispongono di accesso personale e sicuro al Portale WAM (Web Archive Management) dedicato per l'accesso e la consultazione dei documenti che non passano più da una scrivania all'altra ma sono condivisi, inoltrati, messi in approvazione in tempo reale ed in formato digitale. Queste, più nel dettaglio, alcune delle caratteristiche della soluzione implementata e dei risultati ottenuti. "In primis si parla di WAM Legal Conservation. Nella sostanza, buona parte dei documenti a valore fiscale sia del ciclo attivo che passivo (fatture attive e passive con i relativi allegati, giornali bollati, registri IVA, F24) di tutte e 8 le società del Gruppo sono oggi conservate sostitutivamente e non vengono più stampate e archiviate in faldoni", spiega Roberto Callegarin, Direttore Amministrativo di I.V.R.I. SpA "Nel contempo il Portale WAM LUL (libro unico del lavoro) consente l'archiviazione elettronica e conservazione sostitutiva dei LUL relativi ai 7.200 dipendenti delle 8 società del Gruppo e li rende disponibili agli utenti per la consultazione. Fronte contratti Cliente, questi - grazie al WAM Contract Management sono dal canto loro scansiti, indicizzati attraverso funzionalità avanzate di OCR (optical character recognition), archiviati elettronicamente e conservati a norma; viene poi creato un Dossier Cliente che verrà successivamente integrato con tutti gli altri documenti che saranno prodotti nel corso del ciclo di vita del servizio erogato al cliente". Il portale sviluppato da Faber System consente poi anche il caricamento automatico sul portale e la successiva archiviazione e conservazione a norma degli attestati delle guardie

## CHI È FABER SYSTEM

Faber System, Conservatore accreditato AgID e certificata EN ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013 è attiva da più di 30 anni nel settore del Document Management e Fatturazione Elettronica e conta un parco di oltre 11.000 clienti. Il Portafoglio di Servizi e Soluzioni soddisfa qualsiasi esigenza di Digital Transformation. Attraverso la piattaforma integrata WAM 3.0 sono erogati servizi di Business Process Automation (BPO), Robotic Process Automation (RPA), Digital Archiving, Conservazione Sostitutiva, Fatturazione Elettronica B2B e PA, Workflow Management, Digital Signature (Grafometrica, FEA, FES), Gestione Mobile delle Note Spesa, E-procurement europeo PEPPOL, Vertical Backoffice, Document Warehouse, ECM e BPM, Blockchain, Customer Communication Management, Digital Mailroom e Document Delivery Multicanale (via Fattura Elettronica, PEP-POL, Email, PEC, EDI, Tungsten, Web Repository, Posta ibrida, Fax, Sms), Soluzioni di CRM ed Help Desk, Consulenza in ambito GDPR, Privacy e Security. Tutti i processi sono costantemente monitorati e articolati nel rispetto della massima Privacy e Sicurezza delle informazioni trattate. L'offerta di Faber System è finalizzata a razionalizzare e automatizzare i processi aziendali per ridurre i costi di gestione, promuovere un impatto zero sull'ambiente ed incrementare la redditività delle imprese. In particolare, nel 2018, Faber System pone grande attenzione verso due temi di grande interesse: il 25 maggio 2018 diverrà applicabile il General Data Protection Regulation (GDPR) mentre dal 1° gennaio 2019, con alcune eccezioni nel 2018, diverrà obbligatoria la Fatturazione Elettronica B2B. Tutte le aziende saranno chiamate, nei prossimi mesi, ad adattare i propri processi per adeguarli agli adempimenti richiesti in ottica di digitalizzazione e di maggior tutela delle informazioni livello europeo. Questi i volumi gestiti da Faber System: più di 1.250.000.000 di documenti archiviati e conservati, 100.000 utenze attive.

(funzione **WAM Attestati Guardie**). Attraverso il portale è possibile anche gestire attraverso funzionalità automatiche la scadenza degli attestati stessi.

### Affrontare la complessità

Uno dei servizi più complessi attivati in I.V.R.I è sicuramente l'implementazione di WAM Paper to ERP delle fatture fornitori con i relativi allegati, comprensivo di servizio di precontabilizzazione automatica delle stesse con integrazione del relativo ordine, ed eventuale documento di trasporto (DDT) di ingresso merce e immissione in un workflow automatico di approvazione da parte delle diverse Società o Divisioni del Gruppo. Una volta effettuate con successo le varie verifiche richieste dal sistema, il processo si completa con lo sblocco automatico per la messa in pagamento della fattura. I.V.R.I ha poi reso disponibile per i propri clienti WAM Portal, un portale dedicato dove sono archiviate e successivamente pubblicate le fatture con i relativi allegati. L'obiettivo è quello di semplificare lo scambio delle fatture, evitarne la mancata ricezione ed ottimizzare le tempistiche di ricezione e pagamento. La riorganizzazione generale in ottica di Digitalizzazione interessa anche la condivisione interna e l'invio a stakeholder esterni di documentazione. Ecco che attraverso l'attivazione di un servizio erogato da portale WAM Document Delivery Multicanale, portale di Multidelivery via Posta ibrida, PEC (posta elettronica certificata), Email con link e fattura elettronica PA e B2B, Faber System riceve i documenti da parte di I.V.R.I, li processa secondo le modalità definite dal canale di invio e li instrada ai destinatari. I.V.R.I. Inoltre gestisce in autonomia la redazione e l'invio di circolari commerciali e legali, attraverso le funzionalità disponibili sul Portale WAM.

### Verso la fatturazione elettronica

La società di Sicurezza sta implementando, con il supporto di Faber System, WAM E-Invoice B2B,





"Il progetto è stato realizzato con successo ed in piena sintonia con il partner Faber System con ottimi risultati apprezzabili già dai primi mesi".

Giorgio Cavezzali, IT Manager - I.V.R.I. SpA

il servizio di fatturazione elettronica B2B sia per l'emissione che per la ricezione delle fatture, attraverso Portale dedicato, in adempimento a quanto richiesto dalla normativa italiana, che l'ha recentemente resa obbligatoria a partire dal 1° gennaio 2019. Il processo di fatturazione elettronica B2B prevede anche l'integrazione con la disposizione di pagamento automatico con Firma FEA/OTP. Tutti i servizi citatati sono integrati nella piattaforma e accessibili dagli utenti designati attraverso un'unica interfaccia, peculiarità distintiva della piattaforma integrata adottata. I volumi del progetto sono attualmente pari a circa 2.100.000 documenti processati all'anno.

# FABER SYSTEM

Innovation is our history
www.fabersystem.it