

EXECUTIVE.IT

STRATEGIE E TECNOLOGIE PER IL MANAGEMENT D'IMPRESA

ConTe.it
IL SEGRETO DI UN'IMPRESA
CONTENTA. INTERVISTA A
MILENA MONDINI DE FOCATIIS
Chief Executive Officer

IN QUESTO NUMERO

- Responsabilità e libertà
- 12 principi di architettura delle applicazioni per il digital business e l'IoT
- Le barriere al modello bimodale, le soluzioni per superarle
- Più agili con processi intelligenti che si adattano
- Il punto sulle strategie di analisi
- La trasformazione della gestione progetti
- L'evoluzione del business digitale grazie agli algoritmi
- Ripensare l'innovazione

GUESS EUROPE: COSÌ ABBIAMO OTTIMIZZATO IL PROCESSO DI GESTIONE DELLE FATTURE FORNITORI IN EUROPA.

Il progetto internazionale sviluppato da Faber System per Guess Europe coinvolge Italia, Svizzera, Germania, Belgio, Austria, Francia, Olanda, Spagna, U.K. e Finlandia per un volume totale di 100.000 fatture fornitori all'anno gestite e ne permette la contabilizzazione automatica in outsourcing ed il BPM con caricamento sull'ERP aziendale e conservazione sostitutiva. Il tutto erogato dalla piattaforma "all-in-one" WAM 3.0 di Faber System.

"To live the true American Dream is in the reach of everyone". Guess, marchio statunitense specializzato nella produzione di abbigliamento e accessori moda, nasce in California nel 1981 dall'intraprendenza e dalla genialità dei fratelli Marciano. Oggi Guess produce e commercializza in più di 80 paesi un total look dalle linee sensuali e glamour, simbolo di un lifestyle giovane, sexy e avventuroso.

Obiettivi del progetto: automatizzare la contabilizzazione ed il BPM in outsourcing delle fatture fornitori a livello europeo dopo la partenza con successo della



"Il progetto internazionale svolto in collaborazione con Faber System ha determinato un passo importante verso la dematerializzazione e l'automazione dei processi documentali in azienda legati alla gestione di fatture fornitori e clienti con Multidelivery postale a livello europeo. Il progetto ci ha permesso di raggiungere l'obiettivo prefissato di creare valore attraverso il recupero di efficienza e risparmio, oltre che la drastica riduzione dell'utilizzo del supporto cartaceo."

Guido Burlini - European Controller, Guess Europe

conservazione dei documenti del ciclo attivo integrata al Multidelivery documenti.

L'esigenza aziendale era quella di inquadrare il workflow di gestione delle fatture in ingresso in un sistema che permettesse il miglioramento incrementale delle performance d'impresa e un risparmio significativo in termini di ore di lavoro delle risorse umane dedicate e di utilizzo di carta.

Le fasi del processo sviluppato per Guess Europe

Il processo WAM Paper to ERP ha inizio con l'invio da parte di Guess a Faber System dei documenti in formato originale PDF o ricavati dalla scansione dei documenti cartacei. Questi ultimi vengono digitalizzati dal Centro Servizi Faber System che successivamente provvede alla macerazione. Tutti i documenti digitali vengono caricati su WAM 3.0 dove il software integrato di OCR/ICR estrae le chiavi dai PDF grazie ad un documento contenente i dati e le istruzioni che l'utente diversamente dovrebbe inserire a mano; l'utente su JD EDWARDS verifica eventuali anomalie dell'output del servizio di OCR/ICR e ufficializza la registrazione contabile.

WAM 3.0 acquisisce il protocollo IVA e, ad intervalli regolari, unisce i documenti PDF di WAM con la registrazione contabile di JD EDWARDS attraverso le chiavi di ricerca precedentemente inserite, permettendo al BPM (Business Process Management) di WAM di procedere all'approvazione automatica delle fatture ed al relativo pagamento.

Il processo è potenziato da Key Performance Indicators, indicatori che permettono di analizzare le performance del processo in corso.

I risparmi economici derivanti dai progetti di Digitalizzazione dei processi nell'ambito del Ciclo dell'Ordine, secondo una ricerca dell'Osservatorio del Politecnico, possono raggiungere, nella singola impresa, i 30-40 € a ciclo, facendo leva sui principi di integrazione di tutte le fasi del processo e di Dematerializzazione, scambiando

e conservando i documenti esclusivamente in formato elettronico.

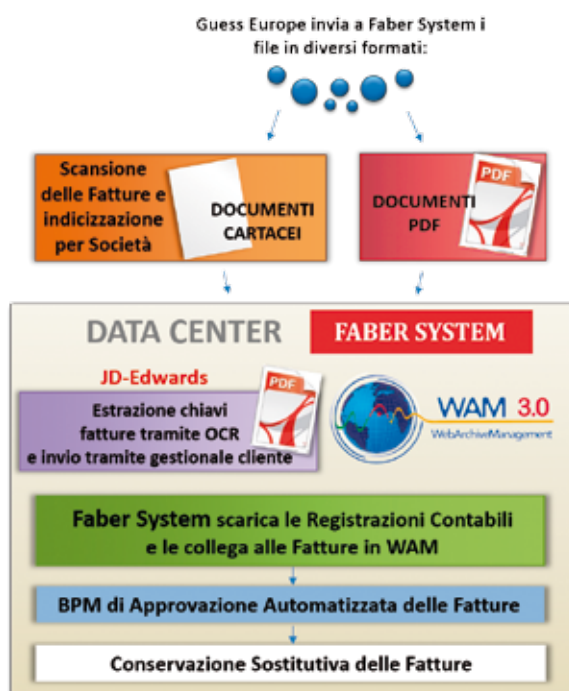
Nel complesso è inoltre possibile identificare numerosi benefici generati dall'efficientamento del processo di gestione delle fatture passive, apprezzabili anche da altre aree aziendali:

- risparmio di tempo: il processo risulterà da 3 a 5 volte più rapido;
- incremento della produttività e smaltimento più veloce del lavoro;
- migliore efficienza nel processo di contabilizzazione delle fatture passive;
- miglioramento della qualità dei dati e del servizio nei confronti dei partner aziendali;
- maggiori possibilità di negoziazione delle condizioni commerciali con i fornitori;
- possibilità di evitare penali per il ritardato pagamento delle fatture.

L'innovazione digitale che migliora l'efficienza del business

L'automazione dei processi continua ad innovarsi, supportata dalle potenzialità offerte dalle tecnologie digitali e da normative che incentivano la diffusione di un contesto di mercato favorevole. Faber System si è focalizzata sullo sviluppo di applicazioni Mobile di digitalizzazione dei processi, rafforzando anche il suo ruolo di intermediario qualificato nei processi di fatturazione elettronica e di e-procurement europeo.

Il 2015 ha rappresentato per Faber System un anno sfidante, conclusosi con risultati positivi per l'azienda milanese che da oltre 30 anni sviluppa e commercializza servizi di Automazione dei Processi Documentali, con il raggiungimento di 7.500 clienti attivati sulla piattaforma WAM e l'importante accreditamento presso AgID alla Conservazione dei documenti informatici.



La sede di Faber System a Milano

Faber System ha investito molto nello sviluppo del servizio di fatturazione elettronica che, obbligatoria dal 31.03.2015 per qualsiasi fornitore di pubbliche amministrazioni, ha permesso una forte accelerazione nell'introduzione di tecnologie digitali presso un numero elevato di imprese. Oggi, l'attenzione si sposta verso l'introduzione di questo processo tra imprese private con l'entrata in vigore del decreto che prevede importanti vantaggi fiscali per chi, dal primo gennaio 2017, sceglierà di adottarla: rimborsi IVA in 3 mesi, la riduzione da 4 a 3 anni dei termini di accertamento, controlli fiscali meno gravosi che potranno essere effettuati da remoto senza ostacolare il normale svolgimento delle attività economiche e l'esonero dagli obblighi di comunicazione relativi allo "Spesometro" e delle operazioni con i Paesi "Black List". In parallelo, Faber System ha dedicato risorse e tecnologie nello sviluppo di applicazioni per smartphone per la fruizione in mobilità dei servizi di Dematerializzazione dei processi. In primis, l'app della piattaforma WAM 3.0 e di tutti i suoi moduli, ma anche quelle specifiche per la gestione delle trasferte e dei relativi documenti (note spesa e giustificativi) e dei documenti di trasporto. L'innovazione sta, per entrambe queste ultime applicazioni, nella possibilità di catturare documenti direttamente dalla fotocamera dello smartphone, procedendo, in qualsiasi momento e con immediatezza, al loro caricamento sulla piattaforma e all'instradamento verso i relativi workflow approvativi. L'obiettivo è consentire la massima operatività anche al personale in trasferta e la digitalizzazione completa dei processi.

FABER SYSTEM

Innovation is our history

www.fabersystem.it